

VERS VOUS, la bonté faite bénévole

Depuis plus de 35 ans, les aînés à faible revenu du quartier Villeray, à Montréal, tirent parti des services bénévoles de l'organisme VERS VOUS. Trois employés et 35 bénévoles, surtout des personnes retraitées, voient au mieux-être à domicile de plus de 310 bénéficiaires. «Nous rejoignons ainsi 11 % des aînés de Villeray âgés de 65 à 99 ans, précise Yvan Lemieux, nouveau directeur de l'organisme. Mais la majorité de nos bénéficiaires sont âgés entre 75 et 85 ans, et plusieurs sont malades. C'est pourquoi notre principale activité, celle qui fait notre renommée, est le transport médical.» Ce service bénévole est offert à petit prix, beaucoup moins élevé que celui des taxis, surtout depuis que de plus en plus de cas sont dirigés vers le Centre Glen du CUSM et le CHUM, tous deux éloignés de Villeray. «Exceptionnellement, ce service est offert aux personnes de moins de 65 ans, à faible revenu, traitées en oncologie. Les CLSC nous les envoient.»

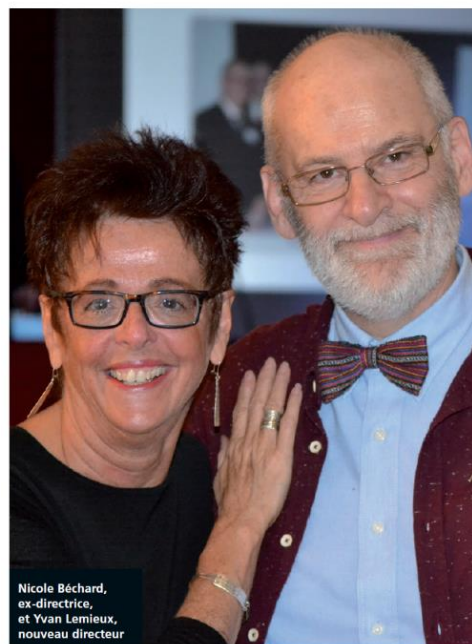
Sorties et apprentissage

Puisque les aînés ne vont pas qu'à l'hôpital – Dieu merci! –, VERS VOUS offre aussi, depuis 2014, un service de déplacement à la banque, chez le coiffeur, à la pharmacie. Ce service de transport de socialisation, limité au quartier Villeray, compte pour 10 % des déplacements effectués par les bénévoles. Il faut aussi faire l'épicerie et un peu de magasinage. Là encore, un bénévole accompagne les aînés ou fait les courses à leur place. Et puis, il y a les téléphones d'amitié et les anniversaires qui sont soulignés, particulièrement ceux des personnes âgées de 90 ans et plus. Tous ces services permettent de garder le contact avec les bénéficiaires, indique Yvan Lemieux. «Un des problèmes des aînés est l'isolement. Les bénévoles, dont plusieurs sont avec nous depuis

longtemps, suivent leur évolution. VERS VOUS peut, dans une certaine mesure, être un intermédiaire entre les services de santé et la personne ou sa famille, tout en soulignant à ces derniers les différents services – entretien, surveillance, etc. – qui peuvent leur être utiles.»

Vous avez peut-être participé à l'atelier *Musclez vos méninges* ou assisté à la conférence sur l'ostéoporose? Ces ateliers et conférences sur différents sujets d'intérêt pour les aînés, gratuits et ouverts à tous, sont une activité des plus populaires de l'organisme. «Vu la capacité limitée des locaux – une quarantaine de places –, les gens doivent s'inscrire et il y a une liste d'attente! Les sujets abordés sont choisis selon la demande et les besoins de notre public cible. Cela évolue donc. L'un des prochains sera la médication.»

VERS VOUS ne pouvait ignorer les proches aidants de personnes touchées par la maladie d'Alzheimer. Associé depuis 2014 à la Société Alzheimer de Montréal et au Centre de loisirs communautaires Lajeunesse, l'organisme a mis sur pied un groupe de soutien pour ces personnes. Répondant à un besoin évident, ce groupe est toujours actif. Très utile, il permet aux proches aidants de se rencontrer et d'en apprendre plus sur les services offerts.



Nicole Bécharde,
ex-directrice,
et Yvan Lemieux,
nouveau directeur

Suite page 20

On sent l'émotion dans la voix du directeur quand il lance: «VERS VOUS est un organisme qui fonctionne avec la bonté.»

Merci, madame la directrice!

On sent l'émotion dans la voix du directeur quand il lance: «VERS VOUS est un organisme qui fonctionne avec la bonté.» Les bénévoles s'impliquent vraiment beaucoup. «Ils sont notre première ressource, ce sont eux qui vont vers les aînés pour les aider. Et l'une des grandes réalisations de Nicole Béchar, notre directrice depuis 14 ans et qui a quitté son poste en décembre, a été d'établir

un organisme solide et fiable où employés et bénévoles sont heureux de travailler et de se rencontrer. Elle a su prendre soin de tous. Elle avait du flair pour trouver les bonnes personnes. Nous nous sentons privilégiés d'avoir été choisis.»

Et puisque Yvan Lemieux a été son adjoint, nul doute qu'il poursuivra sur cette erre d'aller. ■

→ VERS VOUS, 7378, rue Lajeunesse, 514 277-2469;
versvous.org.