

STATISTIQUES MENSUELLES 2011-2012

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	S.total	x	N. Hres	Total
Transports et accompagnements	132	169	168	107	109	128	134	142	128	115	141	132	1605		4 heures	6420
Accompagnements médicaux	34	62	59	29	32	36	47	41	36	29	26	25	456		4 heures	1824
Accompagnements commissions	4	5	5	4	3	1	3	1	3	4	3	4	40		3 heures	120
Commissions	3	2	5	3	2	1	2	2	2	2	2	2	28		3 heures	84
Téléphones d'amitié	11	12	16	17	20	7	-	-	-	11	5	5	104		30 min.	52
Téléphones de sécurité	-	-	13	7	14	28	-	-	-	-	-	-	62		15 min.	16
Visites d'amitié	23	22	15	15	19	8	1	1	2	5	5	8	124		3 heures	372
Demandes de service rendu	207	272	281	182	199	209	187	187	171	166	182	176				8888

Téléphones d'anniversaire bénéficiaires	28	34	29	27	29	28	27	20	19	26	32	63	362		10 min.	60
Téléphones Noël bénéficiaires	-	-	-	-	-	-	-	-	352	-	-	-	352		10 min.	58
Envois postaux bénéficiaires 90 ans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40		10 min.	7
Envois postaux anniversaire bénévoles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52		10 min.	9
Réunion comités transport / réception			10										10		3 heures	30
Commissions - bureau	4	4.5	3	2	3	4	4.5	4	5	2	5	4	45		3 heures	135
Conférences, événements bénévoles	5	8	3	-	-	12	6	-	10	-	-	-	44		3 heures	132
Envois postaux, cotisation, levées de fonds	2	2	-	-	-	2	6	8	-	2	8	-	35		6 heures	210
Conseil d'administration / AGA	8	-	8	-	-	8	-	7	CA 8	-	7	-	46		3 heures	138
Travail à la réception (bénévoles)	27	33	32	24	22	29	36	40	25	29	36	31	364		3.5 hres	1275
Diverses représentations, 30 ^e anniversaire	R 34	-	AGA 22	-	-	S 21	8	10	N51	-	-	-	146		3 heures	438
Heures de bénévolat																2492

Total des demandes de service rendu	207	272	281	182	199	209	187	187	171	166	182	176				2419
Total des demandes de service annulé	26	22	27	17	15	10	17	15	21	11	28	15				224
Total des demandes de service reçu	233	294	308	199	214	229	204	202	192	177	210	191				2653
Nombre de téléphones reçus	713	774	788	679	694	709	684	682	672	657	690	671				8413
Nombre de téléphones faits	1179	1362	1404	1047	1122	1067	1092	1086	1056	1011	1110	1053				13589
Grand total des heures de bénévolat																

Demandes reçues : 2 653 Demandes annulées : 224 Services rendus : 2 419 Total des heures de bénévolat : 11 380

*Les rubriques en noir représentent le total des demandes de services provenant de nos bénéficiaires.

*Les rubriques en mauve représentent des heures de bénévolat rendues par l'équipe des bénévoles de VERS VOUS (en surplus des demandes de services des bénéficiaires).

*Les rubriques en vert représentent les totaux calculés.