

STATISTIQUES MENSUELLES 2012-2013

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	S.total	x	N. Hres	Total
Transports et accompagnements	117	146	129	105	121	125	132	115	103	114	121	140	1468		4 heures	5872
Accompagnements médicaux	29	46	32	27	31	44	40	29	24	37	31	43	413		4 heures	1652
Accompagnements commissions	4	2	1	4	5	4	2	3	2	3	1	1	32		3 heures	96
Commissions	2	1	2	2	3	1	3	2	2	2	2	2	24		3 heures	72
Téléphones d'amitié	3	6	10	12	3	4	19	23	19	22	9	4	134		30 min.	67
Téléphones de sécurité	-	5	1	11	14	2	14	11	19	12	14	-	103		15 min.	26
Visites d'amitié	12	12	11	5	3	5	7	10	9	6	9	9	98		3 heures	294
Demandes de service rendu	167	218	186	166	180	185	217	193	178	196	187	199				8079

Téléphones d'anniversaire bénéficiaires	24	27	35	24	37	26	26	24	25	27	32	46	353		10 min.	59
Téléphones Noël bénéficiaires	-	-	-	-	-	-	-	-	365	-	-	-	365		10 min.	61
Envois postaux bénéficiaires 90 ans	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41		10 min.	7
Envois postaux anniversaire bénévoles	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	49		10 min.	8
Réunion comités transport / réception							10		10				20		3 heures	60
Commissions - bureau	3,5	4	3,5	2	3	4	3	3	5	2	5	5	43		3 heures	129
Conférences, événements bénévoles	6	8	4	-	-	13	7	3	10	-	4	3	58		3 heures	174
Envois postaux, cotisation, levées de fonds	2,5	2	-	-	-	2	6	8	-	2	6	-	28,5		6 heures	171
Conseil d'administration / AGA	8	8	-	-	-	8	8	-	8	-	-	7	47		3 heures	141
Travail à la réception (bénévoles)	28	40	34	18	32	33	39	39	19	36	38	35	391		3,5 heures	1369
Diverses représentations	F 29	-	AGA 21	-	-	S18	10	-	N27	-	-	-	105		3 heures	315
Heures de bénévolat																2494

Total des demandes de service rendu	167	218	186	166	180	185	217	193	178	196	187	199				2272
Total des demandes de service annulé	21	23	27	9	27	22	12	21	20	16	16	36				250
Total des demandes de service reçu	188	241	213	175	207	207	229	214	198	212	203	235				2522
Nombre de téléphones reçus	668	721	666	655	660	665	692	673	658	676	667	679				8080
Nombre de téléphones faits	1044	1203	1119	1005	1101	1101	1152	1131	1078	1116	1089	1185				13324
Grand total des heures de bénévolat																

Demandes reçues : 2522 Demandes annulées : 250 Services rendus : 2272 Total des heures de bénévolat : 10573

*Les rubriques en noir représentent le total des demandes de services provenant de nos bénéficiaires.

*Les rubriques en mauve représentent des heures de bénévolat rendues par l'équipe des bénévoles de VERS VOUS (en surplus des demandes de services des bénéficiaires).

*Les rubriques en vert représentent les totaux calculés.