

STATISTIQUES ANNUELLES 2008-2009

	04	05	06	07	08	09	10	11	12	01	02	03	S.total	x	N. Hres	Total
Transports et accompagnements	216	194	189	190	145	203	164	179	144	161	178	204	2167		4 heures	8 668
Accompagnements médicaux	53	52	60	49	35	53	35	45	35	41	29	36	523		4 heures	2 092
Accompagnements commissions	1	3	2	1	5		2	2	2	2	5	6	31		3 heures	93
Commissions	2	5	5	2	4	5	5	1	6	4	4	3	46		3 heures	138
Téléphones d'amitié	11	12	11	10	13	13	12	12	12	14	23	24	167		30 min.	83.5
Téléphones de sécurité	8	25	8	8	8	10	8	12	8	8	8	20	131		15 min.	33
Visites d'amitié	19	20	18	19	20	19	17	12	31	17	27	22	241		3 heures	723
Demandes de service rendu	310	311	293	279	230	307	243	259	238	244	264	305				11 830.5

Téléphones d'anniversaire bénéficiaires	33	38	33	34	40	48	24	38	31	34	39	36	428		10 min.	71
Téléphones Noël bénéficiaires	---	---	---	---	---	---	---	---	415	---	---	---	415		10 min.	69
Envois postaux bénéficiaires 90 ans	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	45		10 min.	7.5
Envois postaux anniversaire bénévoles	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	42		10 min.	7
Réunion comités transport/réception	---	---	---	---	---	C11 R7	---	---	R8	---	---	---	26		3 heures	78
Commissions - bureau	2	4	4	1	3	4	4	3	7	3	4	3	42		3 heures	126
Conférences, événements bénévoles	5	8	---	---	---	8	7	7	---	---	7	5	47		3 heures	141
Envois postaux, cotisation, levées de fonds	---	---	---	---	---	8	---	---	---	---	8	---	16		6 heures	96
Conseil d'administration / AGA	8 S23	8	AGA20	---	---	8 S20	---	8	N34	8	7	7	151		3 heures	453
Travail à la réception (bénévoles)	42	40	35	39	35	37	36	27	23	27	32	39	412		3.5 hres	1442
Diverses représentations	13	1	---	---	---	---	6	---	3	---	---	6H 2	27		3 heures	81
Heures de bénévolat																2 571.5

Total des demandes de service rendu	310	311	293	279	230	307	243	259	238	244	264	305				3 283
Total des demandes de service annulé	38	25	30	25	25	28	27	26	35	32	32	41				364
Total des demandes de service reçu	348	336	323	304	255	335	270	285	273	276	296	346				3 647
Nombre de téléphones reçus	790	791	773	759	710	787	723	739	718	724	744	785				9 043
Nombre de téléphones faits	1410	1413	1359	1317	1170	1401	1209	1257	1194	1212	1172	1395				15 509
Grand total des heures de bénévolat																14 402

Demandes reçues : 3 647 Demandes annulées : 364 Services rendus : 3 283 Total des heures de bénévolat : 14 402

*Les rubriques en noir représentent le total des demandes de services provenant de nos bénéficiaires.

*Les rubriques en rose représentent des heures de bénévolat rendues par l'équipe des bénévoles de Vers Vous (en surplus des demandes de services des bénéficiaires).

*Les rubriques en vert représentent les totaux calculés.