



*AUTONOMIE ET BIEN-ÊTRE*

*NOS PRIORITÉS*

Rapport annuel d'activités  
2007-2008

## Table des matières

Mission de VERS VOUS	p. 1
Mot de la présidente	p. 2
Mot de la directrice	p. 3
Faits saillants	p. 4-5
La vie associative	p. 6-11
Visibilité de l'organisme, représentations et regroupements	p. 12
Profil de la clientèle	p. 13
Activités de bénévolat	p. 14
Membres du C.A., employées	p. 15
L'équipe de bénévoles	p. 16
Témoignages	p. 17
Remerciements à nos partenaires	p. 18
Carte du territoire et horaire de l'organisme	p. 19
ANNEXE : États financiers pour l'exercice 2006-2007	p. 20

## Mission de VERS VOUS

VERS VOUS est un organisme implanté depuis 1980 dans le quartier Villeray. Sa mission est d'assurer un service bénévole aux personnes âgées de 65 ans et plus en perte d'autonomie.

L'objectif principal de l'organisme est le bien-être des aînés du quartier en leur offrant des services pour faciliter leur maintien à domicile. De cette façon, nous espérons leur assurer une meilleure qualité de vie avec l'engagement des bénévoles de VERS VOUS.

Le Centre est un organisme de bienfaisance. Nos services sont offerts par des bénévoles selon leur disponibilité

## Mot de la présidente

Bonjour à vous tous chers membres :

Il m'est fort agréable de vous présenter le Rapport d'activités pour l'année du 1<sup>er</sup> avril 2007 au 31 mars 2008. Même si cette partie de l'assemblée est davantage formelle, il n'en demeure pas moins qu'elle EST PRÉPARÉE POUR VOUS RENSEIGNER sur les actions posées tout au long de cette année fiscale.

Pour ma part, j'exerce depuis quatre ans les fonctions de présidente de VERS VOUS, au conseil d'administration. Nous avons tenu, mes collègues et moi, huit réunions régulières du Conseil. Avec leur apport franc et efficace, nous avons pu procéder aux affaires du Centre et prendre les décisions qui s'imposaient. Je tiens à remercier chaleureusement chacun d'entre eux.

Pour une deuxième année, VERS VOUS a élargi ses activités à toute la population âgée de Villeray sous forme d'ateliers et conférences mensuels. Les sujets ont été choisis en fonction des besoins et intérêts des personnes âgées pour augmenter les connaissances et s'adapter aux réalités du 21<sup>e</sup> siècle. J'ai assisté, ainsi que quelques membres du C.A., à ces intéressantes présentations.

Quelle image aurait VERS VOUS sans le dynamisme de ses bénévoles? Vraiment, on se fait dire souvent dans le milieu que le Centre VERS VOUS est exemplaire de par ses actions auprès des aînés de notre quartier. Soyons-en très fiers. Merci à vous tous, chers bénévoles, pour votre générosité « souriante ». Une équipe composée de notre directrice Nicole et son adjointe Danielle, apporte un professionnalisme et une grande confiance à nos bénéficiaires. Grand merci pour votre travail dans la joie. Cela fait du bien à tous ceux qui font appel à vous. Au début de notre nouvelle année fiscale, le Centre VERS VOUS embauchera une nouvelle personne. En terminant cette courte présentation, je voudrais résumer ce texte en nous souhaitant à tous une poursuite tout aussi agréable face aux enjeux qui sont les nôtres. Merci de votre écoute,

Huguette Trépanier, présidente

## Mot de la directrice

Déjà une autre année de terminée. Je me retrouve à la même période que l'an dernier : je dois rédiger le mot de la directrice... J'ai l'impression de connaître le syndrome de la page blanche à chaque année. Chut ! Cette confidence doit demeurer entre nous !

Bienvenue à cette 27<sup>e</sup> assemblée générale de VERS VOUS. Ce Rapport annuel d'activités 2007-2008 se veut un portrait de l'excellent travail effectué par chacun d'entre nous. Le bien-être de nos aînés de Villeray, la gestion de l'organisme et le recrutement de bénévoles demeurent toujours mes principales préoccupations.

Avant de parler réalisations, projets, finances et orientations du Centre, j'aimerais partager avec vous quelques bons commentaires, question de vous voir sourire. Les bénéficiaires, les bénévoles et les visiteurs apprécient l'ambiance qui règne chez VERS VOUS. La joie et le sourire sont au rendez-vous. L'organisme « rayonne ». On souligne souvent le bon choix de l'équipe des bénévoles et du personnel. C'est agréable à entendre!

Nouvelle image, nouveau logo. Ce nouveau « look » rend bien hommage à l'équipe dynamique et au rayonnement de VERS VOUS. Nous en avons profité pour préciser notre raison sociale soit le *Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray*. Je profite de l'occasion pour remercier le comité de travail pour leur collaboration à ce projet et les Entreprises JLP Morin. De plus, des travaux d'aménagement ont été faits à notre local pour le bien-être de tous. Venez nous rendre visite ! Pour plus de détails, je vous invite à consulter le Rapport annuel d'activités. Ce bilan reflète les faits saillants, les activités de bénévolat et la vie associative de VERS VOUS. Enfin, les états financiers pour l'exercice 2007-2008 sont concluants. L'organisme termine l'année avec un excédent, donc une bonne année en chiffres et en actions.

En conformité avec les orientations de VERS VOUS, dans le but de rejoindre les aînés à domicile, de poursuivre nos conférences publiques et à cause des changements qui m'interpellent au niveau de notre clientèle, le conseil d'administration a approuvé la création d'un troisième poste. Dans la continuité des projets à réaliser, soulignons « La semaine aux couleurs des aînés ». Faisant partie du comité organisateur, j'ai assisté à une vingtaine de réunions préparatoires à cet événement. Et finalement, notre site Internet est en construction !

Je souhaite la bienvenue à tous ceux et celles qui ont décidé de s'engager auprès des aînés et de se joindre à l'équipe des bénévoles. Aux plus anciens qui donnez de votre temps généreusement et qui croyez toujours en la mission et en la continuité de VERS VOUS, merci. À vous, chers membres du conseil d'administration, je vous remercie sincèrement de la confiance que vous me démontrez. À vous partenaires financiers, merci de votre soutien inconditionnel. À toi Danielle, ma complice et collaboratrice qui, jour après jour, m'accompagne de façon remarquable et qui est fort appréciée de toute l'équipe, merci!

Ce bilan 2007-2008, croyez-moi, est rempli d'émotions et de belles expériences.

Nicole Béchar, directrice

## FAITS SAILLANTS

### ♪ Hommage à la Caisse populaire Jean-Talon-Papineau

Depuis le 25<sup>e</sup> anniversaire de VERS VOUS, la Caisse populaire Jean-Talon-Papineau est un partenaire financier important. Pour l'année 2006-2007, le don de la Caisse a permis à notre organisme de couvrir les frais de l'entreprise qui a travaillé sur le changement de l'image de VERS VOUS. Nous sommes heureux de pouvoir remercier le directeur général, monsieur Denis Leclerc, de sa grande générosité et de son ouverture à la cause du Centre de services bénévoles aux aînés de Villeray.



Mme Sylvana Del Coro, adj. à la direction générale et aux communications, remet au nom du directeur général de la Caisse populaire de Jean-Talon-Papineau, M. Denis Leclerc, un chèque à Mme Nicole Béchard, directrice.

### ♪ Départ d'une collaboratrice

Nous souhaitons profiter de notre Rapport annuel d'activités pour remercier madame Isabelle Mirault pour sa fidélité envers VERS VOUS à titre de « comptable ». Elle a tenu les livres de l'organisme pendant plus de 14 ans. Avec la venue de la cigogne pour une deuxième fois, on s'imagine bien que ses obligations familiales ont changé ! Elle a donc démissionné. Par la même occasion, nous souhaitons la bienvenue à monsieur Jean-Pierre Janelle qui prend la relève à partir de maintenant.

### ♪ Projet pour les aînés de Villeray

Pour faire suite au projet du Forum social de Villeray, les organismes communautaires pour les aînés se mobilisent et se concertent. Le désir de créer une table de concertation se modifie par la réalisation d'un projet rassembleur aux couleurs des aînés. Le comité organisateur voit le jour. VERS VOUS, La Maison des Grands-Parents de Villeray, le CSSS du Cœur-de-l'Île, le Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse, le Centre des Aînés de Villeray, l'Arrondissement de Villeray et le bureau du député de Laurier-Dorion se rencontrent et multiplient les réunions.

Le défi de cette journée est de rejoindre les aînés sur tout ce qui les touche et d'établir un contact avec les ressources du quartier dont ils peuvent disposer.

L'événement s'adresse principalement aux aînés de Villeray et proposera des kiosques, des ateliers et des spectacles tout en offrant le dîner si les finances le permettent.

Une date est retenue au calendrier, soit la semaine du 20 au 26 avril 2008.

### ♪ Nouvelle image à VERS VOUS

L'année 2007-2008 a été le temps de cogitation avec l'aide des Entreprises JLP Morin pour la conception, la mise en page et l'impression du nouveau matériel identitaire de VERS VOUS. Le nouveau logo et les couleurs vives expriment l'énergie débordante du personnel et le dynamisme et la gaieté dans le travail des bénévoles. Le papillon est, quant à lui, la représentation de la liberté chez les personnes âgées. L'équipe de VERS VOUS a été très fière d'en faire le lancement le 19 février dernier.



Des invitées de marque : mesdames Anie Samson, maire de l'arrondissement et Vivian Barbot, députée du Bloc québécois



Centre de services bénévoles  
aux aînés de Villeray

Transport et accompagnement médical • Aide aux courses • Visites d'amitié  
Téléphones de sécurité et d'amitié • Écoute et soutien • Ateliers et conférences

RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES

7378, rue Lajeunesse, local 125  
Montréal (Québec) H2R 2H8  
Téléphone : 514 277-2469  
[www.versvous.org](http://www.versvous.org)

Nouvelle bannière pour identifier notre organisme lors d'événements spéciaux

## La vie associative

Des nouveautés à VERS VOUS !

Un nouvel environnement et une nouvelle image ! Quoi de plus motivant pour continuer le travail agréablement ?

Sans notre organisme, peu de personnes âgées de Villeray auraient une qualité de vie respectable tout en restant à la maison. VERS VOUS fait en sorte que les bénéficiaires puissent recevoir les services nécessaires à leur bien-être et que les bénévoles aient le soutien qui leur faut pour mener à bien leur mission.

Quand une habitude est bonne et agréable, on la garde ! VERS VOUS continue donc à offrir des conférences pour le bénéfice de ses bénévoles et des résidents aînés du quartier. Un communiqué périodique dans le Progrès Villeray annonce ces rencontres.

### Agenda 2007-2008

#### **12 avril 2007 : Semaine de l'action bénévole**

Quoi de mieux que de commencer notre nouvelle année en soulignant l'apport indéfectible et généreux de notre équipe de bénévoles ! VERS VOUS a décidé de souligner la Semaine de l'action bénévole en invitant tout le monde à un dîner à la Cabane à sucre Tétreault à Ste-Madeleine. Nous étions 42 à se sucrer le bec !

Dans la même foulée, Laurette Gendron-Proulx, Hélène Grenier, Jean-Guy Moses, Jean-Guy Trudel et Sophie Turcotte ont reçu l'épinglette de Vers Vous soulignant leur première année complète d'implication.

Cinq certificats ont aussi été remis aux bénévoles suivants :



Mme Marie-Marthe Leroux, 20 ans



M. Grégoire Paquet, 15 ans



Mme Annette Vérilli, 10 ans



Mme Nicole Voisin, 5 ans



M. Marcel Landry, 10 ans

### **30 avril 2007 : Conférence**

« Développer sa mémoire et la conserver. » Sujet de l'heure ! Mme Nadia Merha, conférencière du CREP (Centre de ressources éducatives et pédagogiques), a su rassurer et informer les 27 personnes qui ont assisté à cette conférence des plus intéressantes.

### **12 mai 2007 : Forum social de Villeray**

Forum social de Villeray : pourquoi et pour qui ? Imaginons notre avenir ! La population et les organismes de Villeray se concertent. En février et mars 2007, tous se mobilisent et discutent sur les façons d'améliorer la qualité de vie dans Villeray. Des visites guidées sont organisées pour connaître notre quartier. Le 12 mai, toutes les personnes qui habitent et travaillent dans Villeray sont invitées à échanger sur des moyens pour améliorer la vie du quartier. Les participants partagent leurs expériences sur différents sujets et ensemble, analysent des projets de solutions pour l'avenir. À l'automne 2007, un suivi et une présentation des résultats des échanges sont faits auprès de la population. Employées et quelques bénévoles de VERS VOUS ont participé à ces rendez-vous.



### **28 mai 2007 : Conférence**

Lors de la dernière conférence avant l'été, des représentantes de la FADOQ ont présenté aux 18 personnes présentes le programme FADOQ - En mouvement, pour se tenir en forme, et le Bottin du Programme Roses d'Or, afin de connaître le répertoire des résidences privées de qualité pour personnes âgées.

### **14 juin 2007 : Assemblée générale annuelle**

26<sup>e</sup> assemblée générale annuelle de VERS VOUS. Mesdames Huguette Trépanier et Nicole Voisin et monsieur Jean St-Pierre sont réélus par acclamation comme membres du conseil d'administration. 17 membres ont assisté à cette assemblée et ont pris connaissance du Rapport annuel des activités 2006-2007.

### **8 août 2007 : Nonagénaires de VERS VOUS**

Quelle belle façon pour Mme Yvette Daoust-Poitras de souligner ses 90 ans que la visite du candidat aux élections fédérales, M. Justin Trudeau dans le local de VERS VOUS. Depuis quelques années, une carte d'anniversaire est envoyée à chacun des bénéficiaires nonagénaires de notre organisme grâce à la complicité d'une de nos bénévoles.



Visite de M. Justin Trudeau le 8 août 2007, journée anniversaire pour les 90 ans de Mme Yvette Daoust-Poitras (2<sup>e</sup> à partir de la droite)

### **24 septembre 2007 : Conférence**

La conférence ayant pour titre « Détente et Relaxation » donnée par madame Michèle Chappaz, conférencière du CREP, a été très appréciée par les 11 personnes présentes.

### **27 septembre 2007 : Reprise des activités bénévoles**

Les vacances sont terminées! Une journée Retrouvailles est organisée pour tous les bénévoles de VERS VOUS. Le groupe est reçu au Manoir Rouville-Campbell pour le dîner et malgré la pluie, tous se rendent au Verger Petit et Fils pour la cueillette de pommes. Très belle journée malgré la mauvaise température !



Il y avait une jolie fermette au Verger Petit et Fils.



Tous ont été reçus au Manoir Rouville-Campbell pour le dîner.

### **29 octobre 2007 : Conférence**

L'infirmière clinicienne, madame Olivette Soucy, a donné une conférence ayant pour titre « Démystifier la douleur, la comprendre et la soulager ». 14 personnes ont pu apprécier le contenu de cet exposé.

### **26 novembre 2007 : Conférence**

13 personnes se sont réunies pour assister à la conférence de madame Huberte Palardi du CREP. Le sujet était « Mémoire active ». Elle a donné aux participants des moyens simples pour faire travailler leur mémoire et ainsi la conserver !

### **Décembre 2007 : Dîner de Noël des réceptionnistes**

Une belle façon d'illustrer la complicité qui existe entre les réceptionnistes bénévoles et la reconnaissance de l'équipe pour toutes ces heures données à VERS VOUS ! Un dîner de Noël est organisé à leur intention !



Une photo vaut mille mots !

### **19 décembre 2007 : Fête de Noël des bénévoles**

C'est bientôt Noël ! Pour l'occasion, le conseil d'administration a invité tous les bénévoles et employés au restaurant « La Rôtisserie St-Hubert » pour le dîner. 38 personnes se sont serré la pince ! Quelle agréable manière de souhaiter à tous de Joyeuses Fêtes !



La famille Landry ! Tous 3 bénévoles !



Nos Pères Noël ! Doris Demers, attachée politique du député de Laurier-Dorion et Jean-Guy Moses, chauffeur bénévole

## 19 février 2008 : Lancement officiel de la nouvelle image de VERS VOUS

Fièrement, le Centre a fait le lancement officiel de sa nouvelle image. 45 personnes ont participé au 5 à 7, dont notre maire d'arrondissement, madame Anie Samson. Par la même occasion, la 13<sup>e</sup> campagne de levée de fonds de la Fête de l'amitié a été lancée.



Le nouveau logo de VERS VOUS ! La pâtisserie Première Moisson a offert ce magnifique gâteau pour nos invités !

## 31 mars 2008 : Conférence

« L'alimentation : Fricassée de mythes ! » Quoi de plus rassurant que de se faire dire que, finalement, on a le droit de manger tel ou tel aliment ! Madame France Côté, nutritionniste du Centre d'éducation pour la santé du CSSS du Cœur-de-l'Île, a permis aux 17 personnes présentes de démêler les mythes et les vérités sur les aliments que l'on mange tous les jours.



Les participants ont beaucoup apprécié la présentation de Mme France Côté, nutritionniste, (1<sup>ère</sup> rangée à droite).

## Visibilité et représentations

La directrice de VERS VOUS, Nicole Béchard, et plusieurs bénévoles et membres du conseil d'administration ont représenté l'organisme à plusieurs réunions et événements durant l'année dont :

- Comité organisateur du projet de « La semaine aux couleurs des aînés ». Une vingtaine de rencontres ont eu lieu durant l'année 2007-2008.
- Assemblée générale annuelle de la Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal. Mme Hélène Grenier se joint à la directrice.
- Déjeuner des directions des organismes internes du Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse.
- Assemblée générale annuelle du Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse.
- Forum social de Villeray. Mesdames Parent, LeBlond, Lia et Béchard ont participé à l'événement.
- Activité de formation au Centre d'action bénévole de Montréal (CABM) –  
Thème : « Parlons de la confidentialité ».
- Réunion au CLSC de La Petite-Patrie – Rencontre portant sur le transport des personnes en perte d'autonomie.
- Assemblée générale annuelle du Regroupement pour le développement de Villeray
- Dîner causerie à la COMACO -  
Thème : L'introduction de la carte à puce de la Société de transport de Montréal (STM).
- Fête des bénévoles 2007 de l'arrondissement de Villeray-St-Michel-Parc Extension  
Mesdames Leroux, Gagnon, Boisvert et Parent acceptent et représentent VERS VOUS à cette soirée.
- Rencontre au CSSS Cœur-de-l'Île - Hôpital Jean-Talon - Suivi au focus group sur l'évaluation du réseau local organisé par le Ministère de la santé et des services sociaux
- Formation du RIOCM (Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal) – Rencontre d'information sur un régime communautaire de retraite.
- Campagne de financement du Magasin-Partage Villeray pour Noël 2007 –  
Plusieurs bénévoles et les employées ont participé au dîner.
- Inauguration du nouveau siège social de la Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal – Mesdames Trépanier et Béchard et M. St-Pierre ont participé à l'événement.

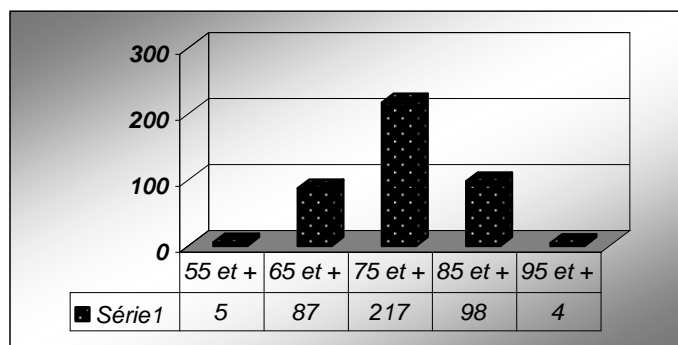
### ***Regroupements dont nous sommes membres***

- CABM :** Centre d'action bénévole de Montréal  
**COMACO :** Coalition pour le maintien dans la communauté  
**RQCAA :** Réseau québécois pour contrer les abus envers les aînés

## Profil de la clientèle

Notre clientèle est âgée de 65 ans et plus, est résidente du quartier Villeray, peut être référée par le CLSC ou un autre organisme partenaire et est en perte d'autonomie, temporaire ou permanente.

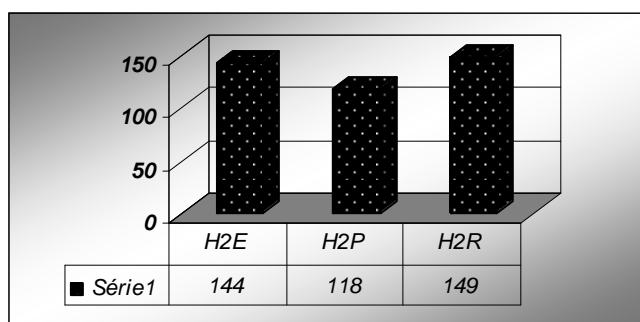
L'âge de nos bénéficiaires varie de 65 à plus de 95 ans. Exceptionnellement et temporairement, nous desservons des gens de moins de 65 ans. Le tableau suivant illustre bien la répartition des bénéficiaires selon leur âge.



À VERS VOUS, nous comptons majoritairement des femmes. En date du 31 mars, la clientèle était composée de 336 femmes contre 75 hommes.

Le quartier étant multiethnique, nos bénéficiaires reflètent bien cette diversité culturelle.

Plus d'une douzaine de résidences publiques (HLM) et privées hébergent une bonne partie de nos bénéficiaires. Les autres « tiennent maison ». Aucun de nos bénéficiaires ne réside en hébergement (CHSLD). Le tableau suivant illustre la répartition des bénéficiaires selon leur lieu de résidence sur le territoire de Villeray.



Chacun des bénéficiaires est connu de VERS VOUS par un premier contact téléphonique lors de l'ouverture de son dossier contenant coordonnées et état de santé.

**\*\* En 2007-2008, VERS VOUS a ouvert 101 dossiers, en a fermé 90 et a effectué plus d'une quarantaine de dépannages. Durant l'année, nous avons desservi 631 bénéficiaires.**

## Activités de bénévolat

<b>Services demandés</b>	<b>Nbre demandes</b>	<b>Nbres d'heures</b>
Transports et accompagnements	2 150	8 600
Accompagnements médicaux	511	2 044
Accompagnements commissions	22	66
Commissions	26	78
Téléphones d'amitié	182	91
Téléphones de sécurité	95	16
Visites d'amitié	140	420
Divers	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>3 126</b>	<b>11 315</b>

<b><i>Demandes reçues : 3 542</i></b>	<b><i>Services rendus : 3 125</i></b>	<b><i>Demandes annulées : 417*</i></b>
---------------------------------------	---------------------------------------	--

\*RV annulés ou reportés ou etc.

### **Services divers offerts par les bénévoles**

Téléphones d'anniversaire bénéficiaires	430	72
Téléphones de Noël bénéficiaires	465	78
Envois postaux bénéficiaires 90 ans +	40	7
Envois postaux anniversaire bénévoles	45	7.5
Comité de transport / réception	8	24
Commissions - bureau	44	132
Formation des bénévoles et C.A.	132	396
Cotisation – campagne levée de fonds	27	81
Conseil d'administration / A.G.A.	151	453
Travail de bureau (bénévoles)	460	1 610
Co. Nouvelle image de Vers Vous et lancement	135	405
<b>TOTAL</b>	<b>1 937</b>	<b>3 266</b>

Téléphones reçus :	7 407
Téléphones faits :	15 435

<b>Total des heures de bénévolat</b>	<b>2007-2008</b>	<b>14 581</b>
	2006-2007	13 286

## Liste des membres du C.A. et employées



*Photo prise le 19 février 2008 lors du lancement de notre nouvelle image.*

### Membres du conseil d'administration

Huguette Trépanier	présidente
Jean-Guy Blanchet	vice-président et représentant du milieu
Nicole Voisin	trésorière
Thérèse F. LeBlond	secrétaire et repr. des bénéficiaires
Jean St-Pierre	administrateur
André Fortier	administrateur
Hélène Grenier	administratrice
Raymonde Lapierre	administratrice

### Employées

Nicole Béchar	directrice
Danielle Lia	adjointe à la direction



## L'équipe de bénévoles

Chers bénévoles, un gros merci du fond du cœur de refléter la fierté de VERS VOUS par vos gestes pour le bien-être de notre clientèle.

Henri Audet	Thérèse Beaulé	Nicole Bernard
Jean-Guy Blanchet	Murielle Boisvert	Jacqueline Bordeleau
Claude Bourassa	Gérard Bourgon	Maurice De Gagné
Réal Donaldson	Diane Fiorito	André Fortier
Ginette Gagnon	Laurette Gendron-Proux	Danielle Généreux
Hélène Grenier	Marcel Janelle	Marcel Landry
Micheline Landry	Mimi Landry	Rollande Laplante
Raymonde Lapierre	Luc-Nil Larivière	Thérèse Lauzon
Thérèse F. LeBlond	Serge Lefebvre	Marie-Marthe Leroux
Jean-Guy Moses	Juliette Palazzo	Grégoire Paquet
Solange Parent	Louise Pepin	France Pigeon
Denise Rousselle	Gilbert Roy	Linda Roy
Jean Saint-Pierre	Louise Sheridan	Huguette Trépanier
Jean-Guy Trudel	Sophie Turcotte	Annette Vérilli
Nicole Voisin	Earline Whissell	Douglas Wilson

En 2007-2008, quatre (4) nouveaux bénévoles se joignent à l'équipe. VERS VOUS compte sur le dévouement de 41 personnes bénévoles. Le Centre tient à remercier tous ceux et celles qui ont quitté l'équipe durant l'année, pour le précieux temps qu'ils ont donné à tous nos bénéficiaires. Une des nôtres nous a quitté pour un monde meilleur au mois d'août, Louise Sheridan. Louise nous donnait une demi-journée par semaine à la réception de VERS VOUS depuis mai 2003.

« Les bénévoles font grandir la communauté. »  
(slogan de la Semaine de l'action bénévole 2007)

## Témoignages

### D'une bénévole

En tant que bénévole depuis HUIT ans, je tiens à vous remercier pour le travail assidu au fil des jours, des mois, des années. Quand l'équipe de VERS VOUS nous appelle, c'est demandé avec une approche humanitaire, personnalisée, avec un grand respect de la disponibilité de chacun, chacune. J'observe que tout est orchestré avec une grande harmonie de part et d'autre !

De plus, nous bénéficions de la formation continue sur différents sujets d'actualité en lien avec notre engagement bénévole .N'oublions pas les fêtes et la semaine nationale des bénévoles. Lors de ces événements festifs, la permanence en profite pour remettre un certificat de reconnaissance aux personnes qui ont donné 1-5-10-15-20 ans à VERS VOUS. Le fait de pouvoir tous se rencontrer, c'est une expérience enrichissante pour tous.

À VERS VOUS, on se sent chez nous ! Ça nous donne le goût de s'impliquer auprès de nos aînés.

*Denise Rousselle*

### De bénéficiaires

♥ Ceci pour affirmer que l'organisme Vers Vous en est un des plus magnifiques et aidants. Gentillesse. Courtoisie. Économique. Fiabilité. Serviabilité. Je n'ai que des éloges. J'espère qu'il recevra toute l'aide financière ou autre pour prolonger et élargir ses activités.

*Patrick-Yves Mainville, bénéficiaire.*

♥ I appreciate being able to have someone speak to me in English when I call and need help. Thank you Danielle and Nicole. Also thanks to all the volunteers.

♥ Dimanche le 21, j'ai reçu un message pour mon 88<sup>ième</sup> anniversaire. Grand merci à vous. J'ai apprécié ce beau geste. Joie et bonheur à vous tous.

♥ Merci pour votre dévouement, votre amabilité et vos bons services. Longue vie à VERS VOUS.

♥ Satisfaite, vous êtes fidèles à vos services. Merci, merci pour toute aide donnée dans mes épreuves.

♥ Un gros merci pour votre gentillesse au téléphone et l'énorme service que vous rendez. J'apprécie beaucoup !

♥ Merci. Pour le service, c'est très apprécié. J'espère que nous aurons ce service très longtemps. Je suis seule dans la vie. Je n'ai plus de famille. C'est difficile quand on n'a pas d'enfant, pas de neveu et nièce.

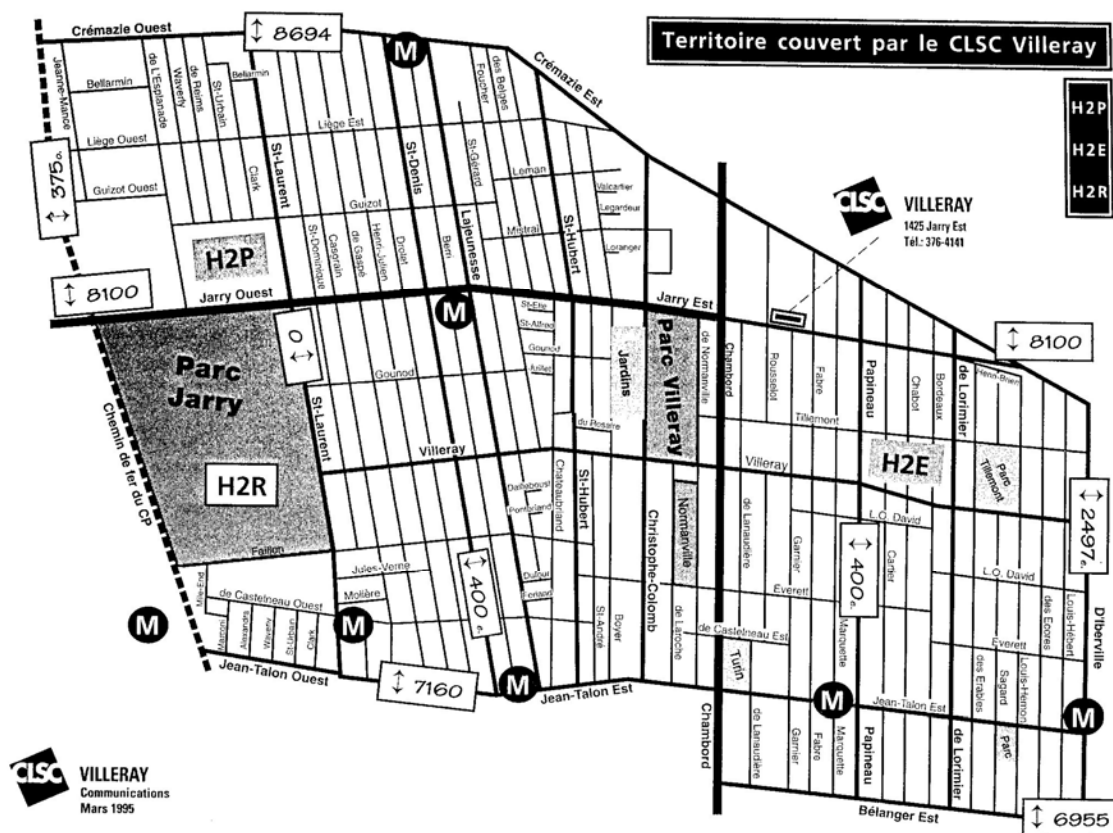
## Remerciements à nos partenaires et amis

Le conseil d'administration et la direction tiennent à remercier très chaleureusement ses partenaires, collaborateur et amis. Ils tiennent à souligner leur apport à faire en sorte que la mission de VERS VOUS se réalise pleinement en améliorant la qualité de vie de nos aînés dans Villeray.

- L'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal pour l'apport financier sans lequel VERS VOUS ne pourrait exister.
- La Fondation Marcelle et Jean Coutu qui contribue généreusement dans le dossier du transport médical.
- Les directeurs de la Caisse Desjardins Cité-du-Nord de Montréal et des Caisses populaires de Villeray et de Jean-Talon Papineau.
- Le CREP, le Centre de ressources éducatives et pédagogiques, qui s'assure que nous ayons les meilleures formatrices pour nos conférences mensuelles.
- Le député de Laurier-Dorion, monsieur Gerry Sklavounos, pour sa préoccupation et son souci d'apporter un soutien à l'action communautaire.
- La Compagnie de Jésus (Jésuites) pour sa participation financière à notre mission.
- Les marchands locaux, particulièrement la Pharmacie Jean Coutu de la rue Jarry coin Lajeunesse, qui répondent d'une manière extraordinaire à nos demandes.
- Le Progrès Villeray, Le Monde et le Bel Âge, font connaître gracieusement nos activités et événements spéciaux et contribuent au recrutement des bénévoles.
- Le Centre de Loisirs communautaires Lajeunesse et le Centre des Aînés de Villeray pour leur collaboration et bon voisinage.
- La Ville de Montréal pour leur partenariat.

Et enfin, le CLSC de Villeray pour leur collaboration.

## Carte de Villeray et heures d'ouverture de Vers Vous



**Les heures d'ouverture à VERS VOUS sont :**

Du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 16 h 00.

**Annexe**